



**Centre d'action  
bénévole de  
Montréal**

**Volunteer  
Bureau of  
Montreal**

## **Accueil aux cliniques externes de l'Hôpital Notre-Dame - 37481**

Au CIUSSS du Centre-Sud-de-l' Île-de-Montréal nous avons besoin des bénévoles pour faire l'accueil aux cliniques externes de l'hôpital Notre-Dame.

Votre rôle serait d'accueillir les usager.ère.s et leurs offrir une présence rassurante, un soutien, les diriger vers les lieux désignés et apporter assistance au besoin à la clientèle avec limitation.

Voici quelques exemples d'activités que vous pourriez faire lors de votre bénévolat :

- Accueillir chaleureusement toute personne à son arrivée
- Demander de préparer sa carte d'assurance maladie et prendre un numéro
- Le diriger à la salle d'attente pour le triage
- Être attentif aux demandes d'appel des noms des patients
- Répondre aux demandes d'informations pour diminuer l'achalandage au poste.

Avantages :

Encadrement et supervision : Les bénévoles sont encadré.e.s par le service de bénévolat

- Formation de base à votre arrivée
- Formation optionnelle selon vos préférences
- Couverture d'assurance responsabilité et en cas d'accident
- Stationnement gratuit
- Repas offert
- Invitation aux fêtes de reconnaissance des bénévoles
- Obtention d'une attestation écrite confirmant les activités et les heures de bénévolat réalisées

Qualités recherchées :

- Disponibilité pour assurer une continuité;
- Initiative, sens des responsabilités et ponctualité;
- Entregent, bonne humeur

## **Type de bénévolat**

Régulier

## **Type d'activité**

Accueil et réception

## **Langue que le bénévole doit maîtriser**

Français , Français et anglais ,

## **Avantages offerts aux bénévoles**

le stationnement , le repas ou collation , la formation et/ou supervision , le certificat de reconnaissance , la lettre de référence sur demande

## **Pour cette activité, mon organisme est en mesure d'accueillir des personnes :**

Qui ont des heures de travaux compensatoires , Qui ont des heures de travaux communautaires

## **L'organisme est en mesure d'accepter**

des bénévoles de 16 ans et + sans accompagnement

## **Pour cette activité ,l'organisme peut accueillir des familles avec enfants**

NON

## **Durée de l'engagement**

3 mois minimalement

## **Horaire**

Lundi au vendredi entre 8h et 15h. 3 heures par semaine / Mon-Fri 8 :00-15 :00, 3 hrs per week

## Disponibilité(s)

	Avant-midiAM	Après-midiPM	Soir
Lundi	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mardi	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mercredi	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jeudi	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vendredi	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Samedi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dimanche	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal - CIUSSS-CSMTL

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux veille à la santé et au bien-être de la population des deux secteurs qu'il dessert: Faubourgs, Plateau-Mont-Royal et Saint-Louis-du-Parc et Verdun, Côte-Saint-Paul, Ville-Émard, Saint-Henri, Petite-Bourgogne et Griffintown

### Adresse de l'organisme

**66 Boulevard René-Lévesque**

**Arrondissement de l'organisme :**

**Ne s'applique pas - Bénévolat à distance**

**Lieu du bénévolat**

**Adresse de l'organisme, 1560 Sherbrooke St E, Montréal, Québec H2L 4M1**

**Arrondissement du lieu de bénévolat :**

**Ne s'applique pas - Bénévolat à distance**