



**Centre d'action  
bénévole de  
Montréal**

**Volunteer  
Bureau of  
Montreal**

## **Coordination à l'accueil - Soutien aux survivant\*e\*s de violence - 37962**

Transit Secours offre des services de déménagement et d'entreposage sans frais aux femmes et aux enfants qui fuient la violence. Nous sommes le seul service de ce genre au Canada, et nos bénévoles ne sont pas moins exceptionnel.le.s !

### DESCRIPTION DU RÔLE

Le ou la coordonnateur.trice recueille des renseignements pour aider les déménagements à se dérouler en toute sécurité et en douceur. Cela signifie répondre aux courriels et aux appels téléphoniques et recueillir des renseignements à l'aide de modèles de référence pré-établis.

Il s'agit d'un rôle clé qui demande

- du professionnalisme
- d'excellentes compétences en matière de communication (courriel et téléphone)
- une capacité à servir les clients avec patience et empathie tout en recherchant des solutions et en gérant les attentes
- une maîtrise du français, l'anglais est un atout

### HORAIRE

Une garde par semaine, généralement de 10h à 18h, sur une période de travail non continue; il s'agit de répondre à des messages dans un délai déterminé pendant votre quart de travail. Il s'agit d'un poste qui s'effectue à partir de votre domicile. Vous devrez participer occasionnellement à des rencontres (en personne et par conférence téléphonique). Un engagement de 6 mois est fortement souhaitable.

En tant que coordonnateur ou coordonnatrice à l'accueil chez Transit Secours

- Vous aurez une influence positive sur les femmes et les familles qui cherchent à se libérer de la violence;
- Vous acquerrez de l'expérience dans le processus d'accueil d'un organisme de services sociaux, y compris dans l'interaction directe avec les clients et la défense de leurs intérêts;
- Vous travaillerez avec une équipe formidable de bénévoles et de supporteurs passionnés.

### Autres informations

Les bénévoles de Transit Secours doivent participer à une entrevue, assister à une séance d'orientation, signer un accord de confidentialité et se soumettre à une vérification du casier judiciaire.

## **Type de bénévolat**

Régulier , À distance

## **Type d'activité**

Activité administrative

## **Langue que le bénévole doit maîtriser**

Français , Français et anglais ,

## **Avantages offerts aux bénévoles**

la formation et/ou supervision , le certificat de reconnaissance , la lettre de référence sur demande

## **Pour cette activité ,l'organisme peut accueillir des familles avec enfants**

NON

## **Pour cette activité, l'organisme est en mesure d'accueillir des bénévoles en situation**

d'handicap moteur

## **Durée de l'engagement**

6 mois ou plus

## **Horaire**

1-3 heures par semaine sur une journée déterminée (lundi, mardi, mercredi ou jeudi)

## Disponibilité(s)

	Avant-midiAM	Après-midiPM	Soir
Lundi	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Mardi	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Mercredi	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Jeudi	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Vendredi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Samedi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dimanche	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Transit Secours Region Montreal/Shelter Movers Montreal Region

Transit Secours est un organisme de bienfaisance national porté par des bénévoles qui fournit gratuitement des services de déménagement et d'entreposage aux femmes et aux enfants quittant la violence.

**Arrondissement de l'organisme :**  
**Notre-Dame-de-Grâce**  
**Lieu du bénévolat**  
**Bénévolat à distance,**