



**Centre d'action  
bénévole de  
Montréal**

**Volunteer  
Bureau of  
Montreal**

## **Soutien au Comité des usagers De La Montagne - 38257 Bénévolat de compétences**

Les comités d'usagers, c'est quoi?

Ce sont des citoyen.ne.s bénévoles qui défendent les droits et les intérêts des usager.ère.s du système de santé et qui ont à cœur l'amélioration de l'accès et de la qualité des services.

En rejoignant notre comité, vous pourriez :

- agir comme porte-parole des préoccupations des usagers.
- faire des tâches de rédaction et monter des dossiers.
- faire de la sensibilisation
- animer des cafés-rencontres pour les résidents de nos hébergements.
- assister à des assemblée générale
- aller à la rencontre d'usagers de notre système de santé et services sociaux

Nous aimerions mieux vous connaître si :

- vous avez un intérêt pour le système de santé québécois.
- vous avez un intérêt pour le milieu communautaire
- vous êtes motivé.e, empathique et prêt.e à relever des défis.
- vous connaissez un peu les quartiers Côte-des-Neiges, Parc-Extension, Outremont, Milton-Parc et Peter-McGill, ainsi que des villes de Mont-Royal et de Westmount, c'est-à-dire notre territoire.

Nous cherchons des bénévoles qui ont des compétences en rédaction, en défense des droits, qui savent tenir des dossiers et qui ont un réel intérêt pour la cause.

## **Langue(s) que les bénévoles doivent maîtriser**

Français et anglais

## **Compétences recherchées**

Communication , Droit , Organisation d'événement , Relations publiques , Santé et services sociaux , Rédaction , Révision , Éducation , Milieu communautaire

## Durée de l'engagement

Non déterminée

## Horaire

1h par semaine ou 4h par mois, selon les besoins

## Disponibilité(s) recherchée(s) par l'organisme

	Avant-midiAM	Après-midiPM	Soir
Lundi	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Mardi	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Mercredi	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Jeudi	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Vendredi	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Samedi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dimanche	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Comité des usagers du CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal

Informers les usagers des services de santé et des services sociaux de leurs droits;  
Les assister et les accompagner dans toute démarche pour obtenir des services y compris pour le dépôt d'une plainte;  
Défendre leurs droits et leurs intérêts auprès de l'administration de l'établissement;  
Contribuer à l'amélioration de la qualité des soins et des services.

Arrondissement de l'organisme :

Parc-Extension

Lieu du bénévolat

Bénévolat mode hybride,