



**Centre d'action
bénévole de
Montréal**

**Volunteer
Bureau of
Montreal**

Réceptionniste - 38344

MultiCaf recherche un.e bénévole réceptionniste pour la gestion de l'accueil, le traitement des appels téléphoniques et le soutien administratif.

RESPONSABILITÉS :

- Accueil des visiteur.se.s : Recevoir les usager.es, bénévoles, et visiteurs avec courtoisie, fournir des renseignements sur les services de MultiCaf (distributions alimentaires, repas communautaires, etc).
- Gestion des appels téléphoniques : Répondre aux appels entrants, prendre des messages et les transmettre aux membres de l'équipe concernés.
- Tâches administratives : Effectuer diverses tâches administratives comme la prise de rendez-vous avec les intervenant.es socio-communautaires, la mise à jour des listes de bénévoles, inscription des participant.es aux activités.

COMPÉTENCES RECHERCHÉES :

- Sens de l'accueil et du service à la clientèle
- Excellente maîtrise du français, capacité à communiquer en anglais (atout).
- Organisation et rigueur
- Empathie et bienveillance (compréhension des enjeux sociaux)

Type de bénévolat

Régulier

Type d'activité

Accueil et réception

Langue(s) que les bénévoles doivent maîtriser

Français et anglais

Avantages offerts aux bénévoles

le stationnement , le repas ou collation , la formation et/ou supervision , le certificat de reconnaissance , la lettre de référence sur demande

Pour cette activité ,l'organisme peut accueillir des familles avec enfants

NON

Pour cette activité, l'organisme est en mesure d'accueillir des bénévoles en situation

d'handicap moteur

Durée de l'engagement

Au moins 3 mois pour garantir une continuité dans les services.

Horaire

Au moins 2 journées complètes par semaine / At least 2 full days per week (9 :00-16 :00) OU / OR 5 demi-journées par semaine / 5 half-days per week (lundi à vendredi / Mon-Fri - 9 :00-12 :30 ou/or 12 :30-16 :00)

Disponibilité(s) recherchée(s) par l'organisme

	Avant-midiAM	Après-midiPM	Soir
Lundi	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mardi	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mercredi	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jeudi	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vendredi	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Samedi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dimanche	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Multicaf

En offrant des repas économiques et différents services de dépannage alimentaire, l'organisme permet chaque année à des centaines d'individus et de familles à faibles revenus de continuer à bien s'alimenter, en plus de constituer un lieu de rencontre et de socialisation venant souvent compenser le sentiment de solitude et d'isolement qu'ils vivent individuellement.

Adresse de l'organisme

3591 avenue Appleton

Arrondissement de l'organisme :

Côte-des-Neiges

Lieu du bénévolat

Adresse de l'organisme, 3591 Av. Appleton, Montréal, QC H3S 1L7

Arrondissement du lieu de bénévolat :

Côte-des-Neiges

Cette offre provient du site <https://www.cabm.net/>