



**Centre d'action
bénévole de
Montréal**

**Volunteer
Bureau of
Montreal**

Télémarketing pour la campagne annuelle - 38410Bénévolat de compétences

Nous recherchons des bénévoles enthousiastes et dévoués pour rejoindre notre équipe de télémarketing. En tant que bénévole en télémarketing, vous jouerez un rôle clé en contactant nos donateur.trice.s et sympathisant.e.s, en partageant avec eux l'impact de leurs contributions et en les encourageant à poursuivre leur soutien. Ce poste offre une occasion unique d'acquérir ou d'améliorer vos compétences en télémarketing grâce à une formation offerte par une entreprise professionnelle.

Ce que nous offrons :

- Atelier en télé-marketing.
- Expérience d'enrichissement de compétences : ce rôle vous permettra de développer ou d'améliorer vos compétences en relation client, en communication et en techniques de persuasion.
- Horaires flexibles : Contribuez selon votre emploi du temps, avec un engagement minimum de 4 heures par semaine pour 3 semaines.
- Environnement de travail bienveillant : Rejoignez une équipe passionnée et dédiée au soutien des élèves de Montréal.

Responsabilités principales :

- Échanger avec les donateur.trice.s actuel.le.s et potentiel.le.s par téléphone, en partageant des nouvelles et en encourageant les dons.
- Communiquer notre mission, nos valeurs et notre impact de manière claire et persuasive.
- Maintenir des dossiers détaillés des appels et des interactions, en conservant des informations précises sur les donateur.trice.s.
- Participer aux sessions de formation en télémarketing et appliquer les techniques apprises lors des appels.

Langue(s) que les bénévoles doivent maîtriser

Français , Français et anglais

Compétences recherchées

Administration , Financement / collecte de fonds , Milieu communautaire

Durée de l'engagement

3 semaines

Horaire

Lundi au jeudi / Mon-Thu - 12h-20h flexible

Disponibilité(s) recherchée(s) par l'organisme

	Avant-midiAM	Après-midiPM	Soir
Lundi	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Mardi	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Mercredi	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Jeudi	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Vendredi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Samedi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dimanche	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Skateboards For Hope

La mission de Skateboards For Hope est de briser le cycle de la pauvreté vécue par les jeunes issus de communautés défavorisées socioéconomiquement en utilisant la pratique du skateboard comme outil d'intervention sociale.

Arrondissement de l'organisme :

Westmount

Lieu du bénévolat

Bénévolat à distance,